

الرقم :
التاريخ :
المرفقات :
الموضوع :

نموذج تفصيلي لسجل الاستفسارات والمقترحات والشكاوى للمستفيدين بجمعية البر الخيرية بمركز ثقيف

الرقم	التاريخ	اسم المستفيد/الجهة	نوع الطلب (استفسار/مقترح/شكوى)	وصف الطلب	الإجراءات المتخذة	المسؤول عن التنفيذ	تاريخ الانتهاء	تم إبلاغ المستفيد؟ (نعم/لا)	وسيلة الإبلاغ	الحالة	مغلقة/قيد المتابعة
١	٢٠٢٣/١/٢٣م	أحمد حسن صالح البردي	استفسار	موعد الاستلام	سيتم التواصل معك في حال بدء التوزيع	محمد الثقفي- المستودع	٢٠٢٣/١/٢٤م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٢	٢٠٢٣/٣/١٥م	عائشة حسن شديد الثقفي	استفسار	استلام سلات	تم تسليم المستفيدة سلة والتوقيع عليها بالكشف	محمد الثقفي- المستودع	٢٠٢٣/٣/١٧م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٣	٢٠٢٣/٥/١٢م	ماجد عبدالله صلاح الثقفي	استفسار	التسجيل في فرصة التطوع	عمل رابط للتسجيل في فرصة التطوع بالجمعية	زايد الثقفي- إدارة العلاقات العامة	٢٠٢٣/٥/٢١م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة
٤	٢٠٢٣/٦/٦م	إبراهيم رده علي الثقفي	استفسار	تحديث بيانات	تم طلب بيانات التحديث بدقة	سعد الثقفي - باحث اجتماعي	٢٠٢٣/٦/١١م	نعم	زيارة	مغلقة	مغلقة
٥	٢٠٢٣/٩/٤م	فهد محمد مرزوق الثقفي	استفسار	التسجيل في فرصة التطوع	عمل رابط للتسجيل في فرصة التطوع بالجمعية	زايد الثقفي- إدارة العلاقات العامة	٢٠٢٣/٩/٨م	نعم	هاتف	مغلقة	مغلقة

