

محضر مجلس الإدارة

المحاور:

- عرض نتائج استبيان رضا المستفيدين
- مناقشة الملاحظات الواردة من المستفيدين
- مقارنة الأداء مع السنة السابقة

القرارات والتوصيات:

- اعتماد نتائج الاستبيان وتوثيقها ضمن تقارير الأداء السنوية للجمعية.
- إعداد خطة لتحسين الأداء في المحاور التي تحتاج تطوير، خاصة فيما يتعلق بسرعة الاستجابة ومعالجة الشكاوى.
- تحديث الموقع الإلكتروني لتسهيل الوصول إلى الخدمات وزيادة كفاءة التفاعل مع المستفيدين.
- توفير تدريب إضافي للموظفين لتحسين جودة التعامل مع المستفيدين وضمان تجربة أفضل.
- إجراء استبيان نصف سنوي لمراقبة التقدم وتحديد التحسينات المتحققة.
- تعزيز التواصل مع المستفيدين عبر قنوات مختلفة لرفع مستوى الثقة وزيادة نسبة الاستجابة في الاستبيانات المستقبلية.
- إعداد تقرير متابعة دوري للمجلس حول تنفيذ التوصيات وتطور مستويات الرضا.

التوقيع	صفته	الاسم	التوقيع	صفته	الاسم	التوقيع	صفته	الاسم
	أمين الصندوق	حسين عبدالله الثقفي		نائب	بدر صالح الثقفي		الرئيس	عوض معيض الثقفي
	عضو	علوان عنبر الثقفي		عضو	سامي حامد الثقفي		عضو	عبدالله علي الثقفي
							عضو	عطية تويم الثقفي

